



Сервисная компания **IT Outsourcing Group** предлагает на рассмотрение взаимно интересный вариант сотрудничества для поддержки, укрепления и развития Вашего бизнеса - **комплексное информационно-техническое сопровождение и курирование** Вашей компании в следующих направлениях:

- регулярное выездное системное администрирование;
- удаленная техническая поддержка и помощь через интернет;
- одиночный аварийно-спасательный выезд сервис-инженера для устранения неисправностей с компьютерами и вычислительной сетью или для проведения диагностики, тестирования, мониторинга или аудита;
- разработка, планирование и интеграция локальных, сетевых и веб-решений для повышения эффективности и производительности рабочих процессов, а также улучшения взаимодействия между сотрудниками компании;
- технические консультации, лекции и семинары для пользователей и системных администраторов.

#### **Наши преимущества:**

- действительно индивидуальный подход к каждому клиенту, его задачам и актуальным проблемам с учетом специфики деятельности компании;
- высокая степень квалификации, длительный опыт работы и практические универсальные методики решения наиболее часто возникающих вопросов у всех выездных специалистов;
- оперативная, четкая и слаженная командная работа в любых ситуациях, где мы и клиент - всегда одна команда;
- использование продуманно преднастроенного и отточенного на практике программного обеспечения для выполнения сервисно-административных, а также различных пользовательских задач;
- дополнительное конфигурирование программного обеспечения или веб-приложений для оптимизации рабочей деятельности сотрудников с учетом их нужд и степени компьютерной квалификации;
- применение исключительно лицензионных и преимущественно бесплатных пакетов программ с возможностью наименее затратной, рациональной и постепенной легализации программного обеспечения компании;
- при заключении договора на регулярное выездное или удаленное информационно-техническое сопровождение - стоимость услуг после первого месяца совместной работы ровно в 2 или 2.5 раза ниже;
- удаленная помощь через интернет в аварийных ситуациях, а также консультации по телефону и электронной почте - бесплатно.

#### **Наша миссия:**

- разработка, реализация и внедрение высокоэффективной и слаженной сетевой платформы с долгосрочным поддержанием максимально достижимого уровня производительности в балансе со стабильностью работы и сетевой безопасностью;
- исследование передовых информационных технологий и их практическое применение наряду с многократно проверенными решениями для предоставления подходящего, удобного и гибкого инструментария конечным пользователям;
- совместное и повсеместное, эффективное и продуктивное использование вычислительных средств как современного, развитого и перспективного инструмента!

## Комплексные решения.



- Интегрально: высококачественное программное обеспечение, прошедшее предварительную настройку для предоставления наиболее универсального, эффективного и удобного инструментария конечным пользователям.
- Локально: быстрые, безопасные и четкие проводные и беспроводные вычислительные сети (с использованием маршрутизаторов и интернет-шлюзов на базе сверх надежной платформы UNIX FreeBSD).
- Удаленно: объединение удаленных офисов и создание удаленных рабочих мест сотрудников и партнеров через защищенное шифрованием интернет-подключение, системы удаленного управления и мониторинга.
- Глобально: уникальные веб-сайты, службы Google для домена (корпоративная почта с защитой от вирусов и спама, система интерактивного общения, онлайн-офис и др.).
- Индивидуально: разработка и интеграция уникальных, не шаблонных и универсальных решений с поддержкой и возможностью дальнейшего развития.

## Этапы совместной работы.

В сервисном обслуживании и информационно-техническом сопровождении в независимости от его длительности и объемов работы наиболее рационально и взаимно удобно обозначить два основных этапа.



### 1й этап: Подготовительный Период.

На этом этапе происходит знакомство специалиста с вычислительной инфраструктурой компании, сбор необходимой информации о текущем состоянии парка компьютеров и вычислительной сети, выяснение самых значимых моментов в сложившейся схеме работы и актуальных вопросов необходимых к срочному решению. В течении этого периода происходит планирование и при необходимости формирование технического задания, интеграция новых решений или модернизация существующих,

отладка и исправление недочетов, а также проведение первоочередных аварийно-спасательных мероприятий.

Кроме того, Подготовительный Период позволяет не только решить основную часть накопившихся компьютерных недугов, внедрить новые необходимые для работы вещи или довести до ума существующие, но и определиться с возможным дальнейшим сотрудничеством.



2й этап: Регламентное Обслуживание - регулярное выездное или удаленное сервисное обслуживание и информационно-техническое сопровождение. Регламентное Обслуживание проводится по завершению Подготовительного Периода для поддержания оборудования и программного обеспечения компьютеров вычислительной сети в отличном состоянии и полной боевой готовности: всестороннее диагностическое тестирование и мониторинг рабочих станций и серверов, регулярная чистка и оптимизация, контролируемое

обновление системного и пользовательского программного обеспечения.

Кроме того, сюда входит оперативное решение возникающих вопросов, связанных с компьютерами посредством аварийного выезда или через удаленный рабочий стол, а также технические консультации или помощь в освоении работы с пользовательскими программами и веб-приложениями.

**Ценообразование.**

Продолжительность Подготовительного Периода в случае договора на абонентское обслуживание может длиться от одного-двух дней работы до целого месяца регулярных выездов в зависимости от объемов работы и степени сложности выполнения поставленных задач. Количество выездов в течении Подготовительного Периода определяется так же объемом, сложностью работы и утверждается по взаимному согласованию. Одиночные аварийно-спасательные выезды без абонентского договора считаются Подготовительным Периодом.

По завершению Подготовительного Периода наступает Регламентное Обслуживание и стоимость информационно-технического сопровождения при этом уменьшается на 50% в случае выездного и на 75% в случае удаленного компьютерного сервиса. Количество необходимых фактических выездов в месяц во время Регламентного Обслуживания регулируется клиентом и фиксируется в договоре.

Далее приведены универсальные расчетные таблицы, по которым можно легко определить стоимость информационно-технического сопровождения.

- Основной тарифный план: "Абонентское обслуживание - выездной сервис"

ВИД КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ	Подготовительный Период	Регламентное Обслуживание
РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ СТАНДАРТНАЯ	1600руб.	800руб.
РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ ВЫСОКОЙ НАГРУЗКИ	2400руб.	1200руб.
МАЛЫЙ СЕРВЕР СЕТИ	3200руб.	1600руб.
СРЕДНИЙ СЕРВЕР СЕТИ	6400руб.	3200руб.
БОЛЬШОЙ СЕРВЕР СЕТИ	от 8000руб.	от 4000руб.

- Запасной тарифный план: "Абонентское обслуживание - удаленный сервис"

ВИД КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ	Подготовительный Период	Регламентное Обслуживание
РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ СТАНДАРТНАЯ	1600руб.	400руб.
РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ ВЫСОКОЙ НАГРУЗКИ	2400руб.	600руб.
МАЛЫЙ СЕРВЕР СЕТИ	3200руб.	800руб.
СРЕДНИЙ СЕРВЕР СЕТИ	6400руб.	1600руб.
БОЛЬШОЙ СЕРВЕР СЕТИ	от 8000руб.	от 2000руб.

В таблицах указана стоимость информационно-технического сопровождения общей длительностью не более 1мес. для 1шт. каждого вида компьютерной техники, который определяется по нижеследующим критериям.

1. РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ СТАНДАРТНАЯ - пользовательская рабочая станция под управлением ос Microsoft Windows, подключенная к локальной сети с выходом в интернет, имеющая базовый набор п.о. (офисный пакет, веб-браузер, почтовый клиент, программы для работы с текстом и изображениями). Может иметь подключение по сети к базам данных финансового, аналитического, управленческого п.о. или иметь не более одной подобной базы данных локально и/или программы типа банк-клиент.
2. РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ ВЫСОКОЙ НАГРУЗКИ - пользовательская рабочая станция, соответствующая по основным параметрам стандартной (см. выше), но имеющая более одной локальной базы данных финансового, аналитического, управленческого п.о. и/или программы типа банк-клиент.
3. МАЛЫЙ СЕРВЕР СЕТИ - сервер локальной вычислительной сети (терминальный, файловый, интернет-шлюз, роутер, vrn-сервер и др.) для 1-5 пользовательских рабочих мест.
4. СРЕДНИЙ СЕРВЕР СЕТИ - сервер локальной вычислительной сети для 6-20 пользовательских рабочих мест.
5. БОЛЬШОЙ СЕРВЕР СЕТИ - сервер локальной вычислительной сети для <20 пользовательских рабочих мест.